

Algemene voorwaarden

1. In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities met hoofdletters:
 - 1.1. **Advertentie:** Een advertentie op de Website in de vorm van een tekst of afbeelding van Afnemer, eventueel met een onderliggende hyperlink naar een website van Afnemer.
 - 1.2. **Afnemer:** De klant die met Napps een overeenkomst sluit om op de Website een vermelding of advertentie te plaatsen, ongeacht of hij/zij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
 - 1.3. **Napps:** Napps is een bedrijf gevestigd te (3511 VP) Utrecht aan de Springweg 24, ingeschreven in de Nederlandse Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 30202906.
 - 1.4. **Vermelding:** De naam, adresgegevens, contactgegevens (bijvoorbeeld telefoonnummer, e-mailadres en/of websiteadres) van Afnemer en/of een bedrijf van Afnemer die op Website worden vermeld. Vermeldingen zijn op de Website regionaal ingedeeld.
 - 1.5. **Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
 - 1.6. **Website:** Wimperextensionsnu.nl, een product van Napps bereikbaar op het internetadres <http://wimperextensionsnu.nl>.
2. Afnemer heeft de keuze voor een Vermelding op de Website voor een bepaalde termijn, te weten 6 maanden, 12 maanden of 24 maanden. Afhankelijk van welke keuze Afnemer maakt, duurt de overeenkomst respectievelijk 6 maanden, 12 maanden of 24 maanden ingaande op het moment dat de Vermelding op de Website wordt geplaatst. Na het verstrijken van deze termijn eindigen de overeenkomst, en deze Voorwaarden, van rechtswege.
3. Gedurende de termijn zoals bedoeld in artikel 2 verkrijgt Afnemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-(sub)licentieerbare recht om de gegevens van haar persoon of bedrijf door Napps op de Website te laten vermelden, onder de voorwaarden zoals onder andere neergelegd in deze Voorwaarden en/of anderzijds op instructie en ter discretie van Napps.
4. Afnemer kan een bestelling voor een Vermelding of Advertentie plaatsen door op de Website een bestelformulier in te vullen. Op het moment dat Afnemer het bestelformulier invult, is zij verplicht de vergoeding voor de bestelde Vermelding of Advertentie binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen.
5. Afnemer heeft het recht om 7 dagen na het bestellen van de Vermelding, dat wil zeggen de datum waarop zij de bestelling daartoe heeft geplaatst en dus ook het moment waarop zij akkoord is gegaan met deze Voorwaarden, haar bestelling te herroepen. Afnemer kan haar bestelling herroepen door een e-mail te sturen naar info@wimperextensionsnu.nl. Afnemer krijgt dan indien van toepassing reeds betaalde vergoeding terug en de Vermelding of Advertentie zal van de Website worden verwijderd.
6. Afnemer kan de te allen tijde Napps verzoeken de Vermelding en/of Advertentie te verwijderen. Napps zal bij een dergelijk verzoek de Vermelding en/of Advertentie binnen een 2 (twee) weken verwijderen. Er worden in dat geval geen gemaakte kosten of reeds door Afnemer betaalde vergoedingen door Napps vergoed.
7. Napps heeft te allen tijde het recht om de opmaak, indeling, zoekfunctionaliteit en/of structuur van de Website, van de Vermeldingen en/of de Advertenties te wijzigen, te verbeteren of te verwijderen, ter volledige discretie van Napps. Napps heeft het recht om additionele advertentiesoorten aan pagina's en/of subpagina's van de Website toe te voegen. Napps heeft tevens te allen tijde het recht de prijzen en/of

aanbiedingen voor bepaalde producten of diensten ter volledige discretie van Napps (tijdelijk) te verhogen of te verlagen.

8. Napps behoudt zich het recht voor om Vermeldingen of Advertenties te weigeren

9. Afnemer erkent en respecteert dat alle rechten van intellectuele eigendom, zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – handelsnamen, auteursrechten, databankrechten, geschriften, merkenrechten alsmede alle toekomstige rechten van intellectuele eigendom op de grafische elementen en/of teksten op de Website en/of de broncode van de Website bij Napps berusten. Afnemer zal geen inbreuk maken op de rechten van intellectuele eigendom van Napps.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 Napps heeft de intentie de Website hoog in zoekmachine's te laten scoren op bepaalde door Napps vast te stellen zoekwoorden, maar garandeert dit niet. Napps staat er niet voor in als de positie van de Website in de zoekresultaten van zoekmachines niet voldoet aan de verwachtingen van Afnemer.

10.2 Napps garandeert niet dat – en is niet aansprakelijk voor – een correcte werking van de Website. De Website kan fouten bevatten, zowel in de techniek als in de gepresenteerde informatie. Napps is daarvoor niet aansprakelijk. Napps garandeert niet dat de Website en/of de informatie en/of hyperlinks op de Website voldoen aan verwachtingen van Afnemer. Napps heeft de intentie de Website zoveel mogelijk beschikbaar te laten zijn, maar is hiervoor deels afhankelijk van een of meer (hosting)partijen. Napps kan er niet voor instaan dat de Website altijd online is of altijd snel bereikbaar is. Napps is niet aansprakelijk in geval de Website bepaalde periodes offline is of niet snel beschikbaar is. Napps behoudt zich het recht voor om op ieder gewenst moment de Website offline te halen om bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) updates en/of upgrades door te voeren.

10.3 Napps staat niet in voor de juistheid van de op de Website en in e-mails gepresenteerde gegevens. Napps kan voor onjuistheid van welke gegevens dan ook niet aansprakelijk worden gesteld. Napps staat niet in voor juistheid van de door Afnemer aangeleverde gegevens.

10.4 De totale aansprakelijkheid van Napps wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst en/of hetgeen bepaald in deze Voorwaarden of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Napps voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 1.000,-- (duizend euro).

10.5 De aansprakelijkheid van Napps voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en/of schade als gevolg van aanspraken van klanten van Afnemer is uitgesloten.

10.6 Aansprakelijkheid van Napps wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten is uitgesloten.

10.7 Tenzij nakoming door de Napps blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Napps wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Afnemer Napps onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de

tekortkoming wordt gesteld, en Napps ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Napps in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

10.8 Afnemer vrijwaart Napps tegen alle aanspraken van derden, op welke grond dan ook, met betrekking tot bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – inbreuk op intellectuele eigendom door Afnemer (b.v. auteursrecht, handelsnaamrecht, merkenrecht, etc.) en/of onjuiste op de Website gepresenteerde en/of door Afnemer aangeleverde informatie.

11. Privacybescherming

11.1. Napps slaat alleen gegevens op die nodig zijn om aan haar verplichtingen – het plaatsen van een Vermelding en/of Advertentie op de Website te voldoen. Dat betekent dat naam en e-mailadres van Afnemer, alsmede de naam en adresgegevens, telefoonnummer en websiteadres van het bedrijf van Afnemer worden opgeslagen. Deze gegevens worden nooit aan derden verstrekt. Uw gegevens kunnen door Napps zelf wel worden gebruikt om u attent te maken op andere producten, aanbiedingen of diensten van Napps.

11.2. Als u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief dan wordt uw naam en e-mailadres gebruikt om u af en toe een e-mail te sturen waarin met producten en/of diensten van Napps worden aangeboden.

11.3. Afnemer heeft te allen tijde het recht om Napps te verzoeken om inzage, verbetering of verwijdering van de opgeslagen gegevens van Afnemer door een e-mail te sturen naar info@wimperextensionsnu.nl.

12. Slotbepalingen

12.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Napps en Afnemer worden gesloten. Eventuele algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Afnemer worden expliciet van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

12.2. Bepalingen uit deze Voorwaarden die naar hun aard niet aflopen, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) hetgeen is bepaald in de artikelen 4, 9, 10 en 13, blijft ook na het aflopen van een overeenkomst tussen Napps en Afnemer en het aflopen van deze Voorwaarden, onverminderd van kracht.

12.3. Indien deze Voorwaarden in geheel, of één bepaling of meerdere bepalingen uit deze Voorwaarden nietig worden verklaard en/of worden vernietigd, dan zullen de Voorwaarden, deze bepaling of deze bepalingen worden vervangen door een tekst met dezelfde strekking, waarvan hetgeen erin is bepaald zo dicht mogelijk in de buurt komt van hetgeen in de oorspronkelijke Voorwaarden of bepalingen was bepaald.

12.4. Deze Voorwaarden vervangen alle eerdere versies van algemene voorwaarden en/of overeenkomsten die tussen Napps en Afnemer zijn gesloten. Hetgeen in deze Voorwaarden is bepaald, prevaleert te allen tijde boven andere overeenkomsten tussen Napps en Afnemer.

12.5. Op alle overeenkomsten tussen Napps en Afnemer alsmede op deze Voorwaarden en alle overeenkomsten en/of verbintenissen die in dit kader ontstaan of hieruit voortvloeien is louter het

Nederlandse recht van toepassing.

12.6. Toepassing van het Weens Koopverdrag op overeenkomsten tussen Napps en Afnemer of deze Voorwaarden, is uitgesloten.

12.7. Het heeft de voorkeur van Napps om in het geval van een geschil tussen Napps en Afnemer te trachten tot een minnelijke regeling te komen. Geschillen tussen Napps en Afnemer, ook geschillen die door slechts een van beide partijen als zodanig worden beschouwd, waarbij geen minnelijke regeling kan worden bereikt, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Utrecht, die als enige bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

12.8. Als Afnemer een klacht heeft over de diensten en/of service van Napps, dan kan zij deze klacht schriftelijk sturen naar info@wimperextensionsnu.nl. Napps heeft de intentie om een klacht binnen 10 werkdagen te behandelen.